

Wir leben die Stadt



STADT : SALZBURG

## Service und Information



# Stadtservice

Tel. 0662 8072-2000  
[www.stadt-salzburg.at](http://www.stadt-salzburg.at)  
#wirlebendiestadt



Stadt  
Service

- **Infocenter der Stadt Salzburg**
- **Bearbeitung von Anfragen, Anliegen und Hinweisen**
- **Weiterleitung von Meldungen an die richtigen Stellen**
- **Familienpass, Seniorenpass und andere Förderungen**
- **Hotline 0662 8072-2000: der heiße Draht zur Stadtverwaltung**
- **Sag's deiner Stadt: #stadtsalzburgdirekt**

**Zentral und persönlich:** Das Stadtservice ist Anlaufstelle für Information, Beratung und Hilfestellung im Schloss Mirabell. In unserem Infocenter finden Sie eine bunte Auswahl an Foldern und Publikationen von Stadt und Land. Wir geben Auskunft zur Stadtverwaltung, stellen Familien- und Seniorenpässe aus und beantworten Fragen zum Leben in Salzburg. Als Informations- und Servicestelle einer modernen Stadtverwaltung sind wir für alle Menschen leicht erreichbar, analog oder digital. Nutzen Sie auch unsere Online-Services: [www.stadt-salzburg.at](http://www.stadt-salzburg.at)

**Der kurze Weg zur Stadt:** Anfragen, Hinweise und Anliegen werden vom Stadtservice beantwortet oder an die zuständigen Stellen weitergeleitet. Dank der guten Zusammenarbeit mit unseren Kolleg:innen in den Fachämtern können die meisten Fälle schnell gelöst werden.

**Sag's deiner Stadt:** Mit der App Stadt Salzburg:direkt kann man von unterwegs Hinweise auf Verschmutzungen, Gefahrenstellen oder Schäden an die Stadtverwaltung melden.

## Stadtservice

Schloss Mirabell, Mirabellplatz 4, 5020 Salzburg  
 Tel. 0662 8072-2000, WhatsApp 0664 8072 1 2500,  
[stadtservice@stadt-salzburg.at](mailto:stadtservice@stadt-salzburg.at)

## Öffnungszeiten

Montag bis Donnerstag 7.30 bis 16 Uhr  
 Freitag 7.30 bis 13 Uhr

